ОТЧЕТ
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2021 ГОДУ МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД №26 "ВЕСНА" Г. НОВОШАХТИНСК НА 2022-2023 ГОДЫ.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствие структуры официального сайта образовательной организации требованиям Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ	1. Изменение структуры сайта 1.1.Приведение структуры официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации в соответствие с требованиями Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ 1.2.Обеспечение информационной открытости	до 5 июля 2021года	Безрученко Т.А. Киселева Л. Н.	* Структура официального сайта ДОУ приведена в полное соответствия требованием Российского законодательства. * Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад № 26 «Весна» г. Новошахтинска стал Лауреатом третьей степени Всероссийского открытого конкурса-практикума с международным участием «Лучший сайт образовательной организации - 2021» *Созданы странички учреждения в социальных сетях: ВКонтакте и Instagram и Ватцап.	15 июля 2021г В дальнейшем ведение ежедневной работы с соблюдением всех изменений в Российском законодательстве Налажен механизм обратной связи

	Систематическое обновление информации на официальном сайте	1 раз в 10 дней	Безрученко Т.А. Киселева Л. Н.	Обновляется информация на официальном сайте	1 раз в 10 дней
	Размещение на сайте ДОУ документа о родительской плате	по мере необходимости	Безрученко Т.А. Киселева Л. Н.	https://douvesnov.ucoz.org/publ/sveden/paid_edu/1-1-0-8	по мере необходимости
	Размещение на сайте ДОУ календарного учебный график	1 раз в год	Безрученко Т.А. Киселева Л. Н.	https://douvesnov.ucoz.org/publ/sveden/education/1-1-0-4 https://douvesnov.ucoz.org/21-22/doc/obr/kalendarnyj_uchebnyj_grafik_2021-2022_uch_g-podppd.pdf	1 раз в год
	Размещение на сайте ДОУ документа об объеме образовательной деятельности	1 раз в год	Безрученко Т.А. Киселева Л. Н.	https://douvesnov.ucoz.org/publ/sveden/budget/1-1-0-9	1 раз в год
Недостаточная работа по по популяризации официального сайта bus.gov.ru на	Провести разъяснительные беседы с родителями (законными представителями) воспитанников, с целью популяризации официального сайта bus.gov.ru	до 01.02.2022	Киселева Л. В. Воспитатели	Разъяснительные беседы проведены на родительских собраниях	17,18,20 января 2020г.
	Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)		Безрученко Т.А.	Баннер размещён	17 января 2020г.
	Разместить в разделе «Независимая оценка		Киселева Л. Н.	План размещён	05.08.2021 г

	качества условий оказания услуг» плана и отчетов по итогам НОК в 2021 году)			Отчет размещен	15.01.2022 г
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья					
Недостаточный уровень бытовой комфортности пребывания детей в учреждении	1. Улучшение материально - технической базы ДОУ	до 31декабря 2021 года	Павленко Н. С. Ситникова И. В.	1. Выполнен ремонт в санитарных помещения второго корпуса: оборудованы туалетные кабинки	12 ноября 2021г
				приобретены для двух групп новые полотенчики	10 октября 2021г
				приобретены новые столики и стульчики (6 комплектов)	01 ноября 2021г
				приобретена для двух групп новая посуда	11 сентября 2021г
				приобретена мебель для музыкального зала	20 января 2022 г
				приобретение мебели для моечного помещения	18 декабря 2021г
				приобретение посуды для пищеблока	11 августа 2021г
				приобретение 2-х холодильников для пищеблока	08 июля 2021г
				приобретена стиральная машинка	24 ноября 2021 г
				приобретена машинка для сушки белья	24 ноября 2021 г
				приобретены новогодние костюмы для детей	05 декабря 2021г
		до 31 декабря 2022 г	Павленко Н. С. Ситникова И. В.	Составлен и утвержден план по улучшению МТБ	Согласно плана улучшения МТБ

Проблемы в организации питания	Организация контроля деятельности пищеблоков	1 раз в 10 дней, согласно алгоритма	Павленко Н. С.	Осуществляется контроль	1 раз в 10 дней, согласно алгоритма
	Составление и утверждение графика контроля за организацией питания воспитанников	в начале календарного года	Павленко Н. С.	Составлен и утвержден графика контроля за организацией питания воспитанников	17 января 2022 г
Информирование родителей о работе узкопрофильных специалистов, размещение странички педагога-психолога и учителя-логопеда на официальном сайте учреждения	Размещение на официальном сайте (главной странице) информации о работе узкопрофильных специалистов, странички педагога- психолога и учителя-логопеда		Киселева Л. Н.	Созданы на сайте странички логопеда и педагога-психолога.	14 сентября 2021г
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	Рекомендацию выполнить невозможно, так как данные конструктивные изменения не предусмотрены проектами и техническими паспортами			Оборудованный пандус у учреждении имеется	
наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)					
наличие сменных кресел-колясок	Будет приобретено при зачислении ребенка с соответствующим диагнозом	при необходимости	Павленко Н. С.		
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	Рекомендацию выполнить невозможно, так как данные конструктивные				

проемов	изменения не предусмотрены проектами и техническими паспортами				
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Рекомендацию выполнить невозможно, так как данные конструктивные изменения не предусмотрены проектами и техническими паспортами				
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому)	Организовать (при необходимости) работу по предоставлению услуги в дистанционном режиме (по телефону, электронной почте и т.д.)	при необходимости			
4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжать вести разъяснительную работу с коллективом по повышению доброжелательности, вежливости	постоянно	Павленко Н. С. Киселева Л. Н.		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг позволяющем рекомендовать организацию	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	постоянно	Павленко Н. С. Киселева Л. Н.		
	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности качеством оказания услуг. -Проведение совместных мероприятий с родителями и детьми	Согласно плану воспитательно - образовательной работы	Киселева Л. Н.	План воспитательно-образовательной работы реализуется	До 31 декабря 2022 г

	-День открытых дверей				
	Повышение имиджа детского сада № 26, через публикацию опыта работы педагогов	постоянно	Киселева Л. Н.	Повышение имиджа детского сада №39, через публикацию опыта работы педагогов, участие в конкурсах различного уровня.	постоянно
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Изучение потребности родителей (законных представителей) воспитанников в увеличении времени работы МБДОУ детский сад №26 (в качестве платной услуги)	до 01.08.2022г	Павленко Н. С. Киселева Л. Н.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Расширение спектра платных образовательных услуг	до 01.08.2022г	Павленко Н. С. Киселева Л. Н.		

Заведующий

д/с № 26 Н. С. Павленко

Павленко Надежда Сергеевна
заведующий МБДОУ д/с №. 26,
сертификат 00 90 88 f8 8a ce b1 36 69
2022.02.09 08:57:50+03'00'